

Approvvigionamento (studio di caso)

Luca Cabibbo
marzo 2010

Il processo di approvvigionamento

L'approvvigionamento è un'attività cruciale per molte aziende – collocata un pochino più su nella catena del valore

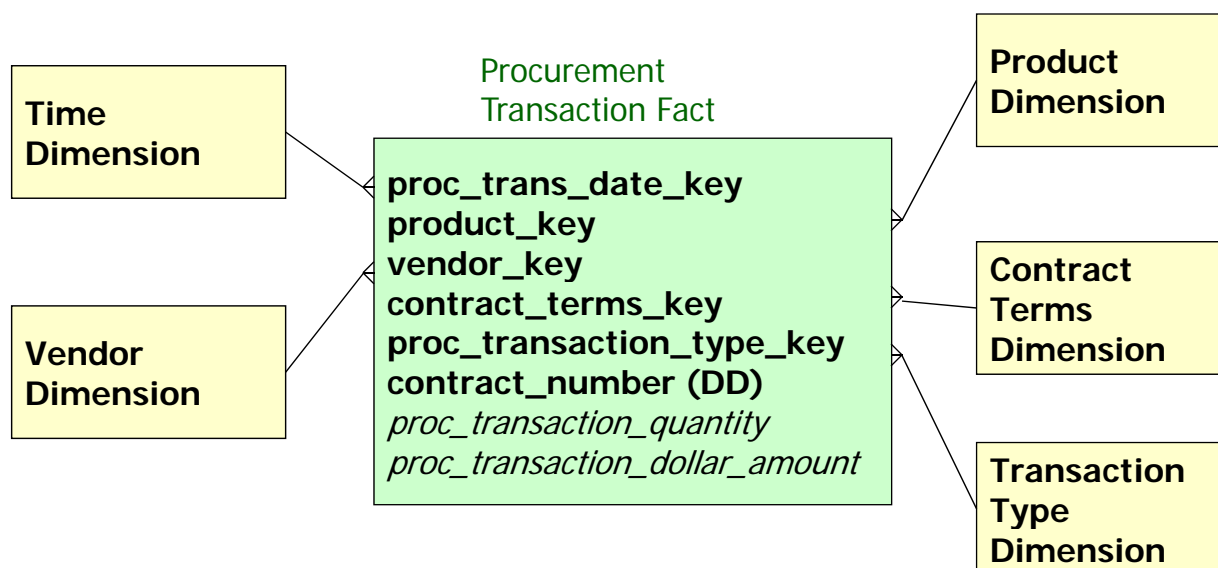
- una pianificazione opportuna della domanda consente una gestione più efficiente dei prodotti o dei materiali
- l'approvvigionamento riguarda un'ampia gamma di attività
 - negoziazione dei contratti, emissione di ordini, registrazione delle ricevute, autorizzazione dei pagamenti
- obiettivo dell'approvvigionamento è rintracciare la fonte dei materiali/prodotti migliore – in particolare, più economica
 - non solo, è possibile fare anche un'analisi della domanda, del comportamento dei fornitori, ...

Il processo di approvvigionamento

Un primo modo di modellare il processo di approvvigionamento è di considerarlo come un singolo processo

- rappresentandolo dunque principalmente mediante un singolo schema dimensionale, che rappresenta tutte le transizioni relative all'approvvigionamento – dettagliate all'elemento o riga del “contratto” di approvvigionamento

Il processo di approvvigionamento



Il processo di approvvigionamento

Tuttavia, con un nuovo colloquio con gli analisti di business, ci si è resi conto di alcuni aspetti

- i diversi tipi di transazioni di approvvigionamento sono descritti in modo diverso e sono di interesse differente per l'analisi
- in particolare, i vari passi dell'approvvigionamento – ad esempio, ordini e pagamenti – sono considerati processi distinti
- inoltre, anche i dati relativi a questi processi distinti vengono da sistemi diversi
- si scopre anche che i vari tipi di transazioni hanno dimensionalità e fatti diversi

Un dilemma comune

Un dilemma comune – come rappresentare un certo processo? nel nostro esempio, come rappresentare il processo di approvvigionamento?

- mantenere una singola tabella fatti?
- utilizzare una molteplicità di tabelle fatti?

Non esiste una risposta semplice a questo dilemma

- alcuni aspetti rilevanti
 - quali le possibili rappresentazioni? quali i loro punti di forza e debolezza?
- alcune forze rilevanti
 - quali sono le necessità di analisi?
 - quali sono le sorgenti informative disponibili?

Il processo di approvvigionamento

Una modellazione alternativa del processo di approvvigionamento – considerato come una molteplicità di processi

- può essere basata sulle seguenti tabelle fatti
 - richiesta di acquisto
 - ordine di acquisto
 - ordine di spedizione
 - ricezione in magazzino
 - pagamento a fornitore

Può inoltre essere utile una ulteriore tabella fatti ad istantanee accumulate

- per monitorare i movimenti dei prodotti mentre questi procedono nella pipeline di approvvigionamento