

APPENDICE 7 AL CAPITOLATO TECNICO

Descrizione dei profili professionali

**Capitolato relativo all'affidamento dei servizi
per la manutenzione ed evoluzione dei sistemi informativi
della Ragioneria Generale dello Stato**

INDICE

INTRODUZIONE	3
1.1 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI	4

Introduzione

Il presente documento riporta la descrizione dei profili delle figure professionali previste per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura.

1.1 Profili Professionali Richiesti

Capo progetto	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione;• Redazione di documentazione di progetto;• Controllo realizzazione procedure;• Stima di risorse per realizzazione di progetto;• Stima di tempi e pianificazione attività;• Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse;• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;• Progettazione e realizzazione di applicazioni Web accessibili secondo il regolamento attuativo della Legge n°4/2004;• Responsabilità su gruppi di progetto
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di sviluppo;• Ottima conoscenza del regolamento attuativo della Legge n°4/2004;• Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione – IFPUG International Function Point User Group;• Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;• Tematiche applicative gestionali, preferibilmente in ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione;• Autorevolezza e comprovata esperienza in progetti di grandi dimensioni;• Ottime capacità relazionali• Comprovata esperienza nella conduzione di progetti applicativi su piattaforme distribuite con elevato grado di integrazione tra differenti sistemi informativi sia in ambito intranet che in ambito internet.

Analista funzionale	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 9 anni, di cui almeno 5 come analista; • Redazione di documentazione di progetto; • Controllo realizzazione procedure; • Stima di risorse per lo sviluppo di software; • Stima di tempi e pianificazione attività; • Progettazione e realizzazione di applicazioni Web accessibili secondo il regolamento attuativo della Legge n°4/2004; • Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni • Coordinamento di gruppi di lavoro; • Disegno e progettazione di test • Adozione e/o integrazione di prodotti o componenti open source nei sistemi
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione – IFPUG International Function Point User Group; • Metodologie di analisi di prodotti SW; • Metodologie di disegno di prodotti SW; • Tecniche e processi di gestione della configurazione • Tecniche di controllo di progetto; • Tecniche di programmazione strutturata; • Tecniche di modellazione e integrazione dati; • Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML; • Metodologie di disegno con notazione BPMN; • Tematiche applicative gestionali, preferibilmente in ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione; • Ottime capacità relazionali; • Buona conoscenza dei sistemi operativi Microsoft • Buona conoscenza delle principali piattaforme Unix (Sun , IBM, HP, etc) • Buona conoscenza di editor Html; • Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione: ASP, ASP.NET, Aspnet 2.0, PHP, C# 1.x, C# 2.0, Visual Basic.Net, Visual Basic.Net 2.0, HTML /XHTML/ Javascript / VBScript / CSS (1 e 2) / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web), SQL, T-SQL, CGI/PERL/PLSQL; XML / XSLT/Java, Access;JSR 168, JSR 170, .Net Compact Framework • Buona conoscenza del prodotto Informatica PowerCenter • Buona conoscenza di SQL Server 7, 2000, 2005; • Buona conoscenza di MS Visual Studio .NET • Buona conoscenza di DB Oracle; • Buona conoscenza di IBM DB2 • Buona conoscenza della piattaforma IBM MVS • Buona conoscenza della piattaforma J2EE – in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle Application

Analista funzionale	
	<p>Server (compreso LDAP/SSO) e Tomcat;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza delle tecniche di implementazione dell'accessibilità delle applicazioni web secondo il regolamento attuativo della Legge n°4/2004; • Esperto web designer (analisi); • Buona conoscenza di prodotti di Content Management System (Oracle Portal, Microsoft SharePoint) • Buona conoscenza di Microsoft Internet Information Server (IIS); • Buona conoscenza dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Message Queue • Microsoft ADO; • Microsoft COM / COM+; • Microsoft Visual Source Safe; • Microsoft Office 2000, XP, 2003; • Macromedia Flash; • Adobe Acrobat; • Adobe Photoshop; • Buona conoscenza della piattaforma Linux ; • Buona conoscenza di Apache , MySQL, Postgres SQL • Buona conoscenza di CVS (Concurrent Versioning System) e delle tecniche di configuration management del software • Buona conoscenza della piattaforma di BI Microstrategy 8i • Buona conoscenza del prodotto Business Objects • Buona conoscenza delle metodologie di progettazione di sistemi basati su tecnologia SOA

Analista programmatore	
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 6 anni come programmatore e 4 nella funzione; • Coordinamento di piccoli gruppi di lavoro; • Verifica della corretta applicazione di metodi e standard; • Sviluppo di analisi tecnica di media complessità; • Realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004); • Documentazione procedure • Preparazione di casi di test • Predisposizione di script per il testing automatico con i principali prodotti per il testing automatico. • Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di disegno di prodotti software • Tecniche di programmazione strutturata • DBMS relazionali • Tecniche e processi di gestione della configurazione; • Strumenti di modellazione dati • Tecniche di programmazione Object Oriented • Conoscenza delle piattaforme Microsoft ; • Ottima conoscenza di editor Html • Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione: ASP, ASP.NET, Aspnet 2.0, Visual Basic.Net, Visual Basic.Net 2.0, HTML /XHTML/XML/ Javascript / VBScript / CSS / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web), SQL, T-SQL, CGI/PERL/PLSQL; XML / XSLT/Java, Access;JSR 168, JSR 170 • Ottima conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici: <ul style="list-style-type: none"> ○ Oracle ○ Microstrategy 8i ○ Business Objects ○ Informatica Power Center • Conoscenza di SQL Server 7, 2000, 2005 ((capacità di creare store procedure, DTS, Job); • Ottima conoscenza della piattaforma J2EE (Mvc, JSP, Servlets e EJB)– in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle Application Server e Tomcat • Buona conoscenza del regolamento attuativo della Legge n°4/2004; • Web designer (grafico) • Conoscenza di Content Management System (Microsoft Sharepoint, Oracle Portal); • Buona conoscenza dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Message Queue • Microsoft Visual Basic; • Microsoft Office XP, 2007;

Analista programmatore	
	<ul style="list-style-type: none"> • Macromedia Flash; • Adobe Acrobat; • Adobe Photoshop; • Buona conoscenza della piattaforma Linux; • Buona conoscenza di MySQL, • Buona conoscenza di CVS (Concurrent Versioning System) e delle tecniche di configuration management del software • Conoscenza della metodologia UML • Ottima conoscenza delle metodologie di progettazione e programmazione secondo i modelli e gli standard della tecnologia SOA

Programmatore	
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 3 anni come programmatore • Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità • Esecuzione di test
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di programmazione Object Oriented; • Conoscenze della metodologia UML; • Conoscenze delle piattaforme Unix/Linux; • Conoscenza dei sistemi operativi Microsoft • Ottima conoscenza di editor Html • Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione: Visual Basic.Net, Visual Basic.Net 2.0, HTML /XHTML/ VBScript/ Access; PL/SQL, JAVA, J2ee (Mvc, JSP, Servlets e EJB); • Nozioni di SQL, T-SQL; XML • esperto suite office, programmazione access, conoscenze filemaker • Buona conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici: <ul style="list-style-type: none"> ○ Informatica PowerCenter ○ Microstrategy 8i ○ Oracle 10g ○ Business Objects • Buona conoscenza del regolamento attuativo della Legge n°4/2004; • Conoscenza Web designer (grafico) • Conoscenza di Content Management System (Microsoft Sharepoint, , Oracle Portal); • Microsoft Office 2000, XP, 2003; • Macromedia Flash; • Buona Conoscenza Adobe Acrobat; • Buona Conoscenza Adobe Photoshop; • Esperienze di sviluppo di applicazioni basate su tecnologia SOA

Specialista di prodotto/tecnologia	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione • Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse • Partecipazione a progetti di configuration management • Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Web accessibili (regolamento attuativo della legge 4 del 9 gennaio 2004); • Progettazione soluzioni di system integration • Integrazione di prodotti e/o componenti Open Source nei sistemi. • Progettazione test automatizzati dai principali prodotti di mercato. • Progettazione di sistemi complessi basati su tecnologia SOA • Ottime capacità relazionali • Redazione di specifiche di gestione e procedure • Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo • Stima di risorse per realizzazione attività • Spiccata attitudine al problem solving
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche e processi di gestione della configurazione • Metodologie di analisi • Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie: <ul style="list-style-type: none"> • RDBMS – Oracle Database • Piattaforma J2EE – in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle Application Server e Tomcat • Piattaforma Microsoft .NET • MQseries • Java Messages System • Architettura di cooperazione applicativa • Strumenti MS Office • Sistemi MS Windows (deve comprendere Sistemi operativi dei server: Windows 2000 Adv, Windows 2003 Enterprise; sistemi operativi delle stazioni di lavoro: Windows 2000, Windows XP; server WEB: IIS Microsoft vers.5). • Conoscenza di prodotti open source , in particolare utilizzo del S.O. Linux, del database Mysql, del prodotto CVS e sue utilities, struttura delle applicazioni Java e in particolare utilizzo Maven • Ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici: <ul style="list-style-type: none"> ○ Microsoft visual studio 6 ○ Html ○ ASP ○ Microstrategy 8i ○ XML

Specialista di prodotto/tecnologia	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Informatica Power Center ○ Linguaggio Java. • Ottima conoscenza delle metodologie di progettazione di sistemi basati su tecnologia SOA

Specialista di tematica senior	
Titolo di studio	Laurea in discipline economiche o scientifiche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione • Consulenza tematica su materie amministrativo contabili presso la Pubblica Amministrazione Centrale e locale • Uso di tecniche e prodotti SW di gestione del ciclo passivo, della contabilità (economica e finanziaria) e del controllo di gestione • Sviluppo di soluzioni di formazione • Analisi e reengineering di processi di pianificazione, programmazione e controllo, e del processo sotteso al ciclo passivo, con particolare riguardo al contesto della Pubblica Amministrazione italiana • Analisi organizzative e di dimensionamento di strutture per l'implementazione del processo di pianificazione, programmazione e controllo, e del processo sotteso al ciclo passivo • Change Management, formazione risorse umane e implementazione nuovi processi in strutture organizzative esistenti • Implementazioni complesse di sistemi informativi di contabilità, controllo di gestione, ciclo passivo in strutture pubbliche • Piani di comunicazione per progetti complessi • Comprovata esperienza nella conduzione di progetti di grandi dimensioni. • Comprovata esperienza di analisi e modellazione di processi di business.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di analisi • Conoscenza di tecniche e prodotti SW su aree specifiche • Capacità di comprendere i requisiti di analisi e indirizzare le possibili alternative verso la soluzione migliore • Capacità di interagire con l'utente finale per mezzo di linguaggio non tecnico al fine di validare requisiti e modelli di dati • Tematiche applicative e gestionali del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito economico, finanziario, gestione del ciclo passivo • Conoscenza del settore pubblico, e, preferibilmente, delle materie amministrativo-contabili e di gestione del ciclo passivo • Approfondita conoscenza di definizione di modelli organizzativi, contabili e di controllo, e di gestione del ciclo passivo • Conoscenza delle metodologie di codifica e catalogazione dei beni e dei servizi utilizzate in ambito nazionale, europeo e internazionale • Ottime capacità relazionali

Specialista di tematica senior	
	<ul style="list-style-type: none"> • Spiccata attitudine al Problem Solving • Autorevolezza nella conduzione di progetti di grandi dimensioni e capacità di risolvere in autonomia le problematiche di processo e organizzative che rileva durante l'esecuzione dei progetti.

Specialista di tematica	
Titolo di studio	Laurea in discipline economiche o tecniche , cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione • Supporto consulenziale su temi specifici • Consulenza tematica presso la Pubblica Amministrazione Centrale e locale • Analisi e reengineering di processi di pianificazione, programmazione e controllo, processi di ciclo passivo, con particolare riguardo al contesto della Pubblica Amministrazione italiana; • Uso di tecniche e prodotti SW su aree specifiche • Sviluppo di soluzioni di formazione • Change Management, formazione risorse umane e implementazione nuovi processi in strutture organizzative esistenti;
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di analisi • Conoscenza di tecniche e prodotti SW su aree specifiche • Capacità di comprendere i requisiti di analisi e indirizzare le possibili alternative verso la soluzione migliore • Tematiche applicative e gestionali del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito economico, finanziario, e di gestione del ciclo passivo • Conoscenza del settore pubblico, e, preferibilmente, delle materie amministrativo-contabili e di gestione del ciclo passivo • Conoscenza delle tecnologie applicate ai sistemi di contabilità, controllo di gestione e gestione del ciclo passivo • Approfondita conoscenza del processo, dei principi e delle tecniche di pianificazione e controllo e dei processi di ciclo passivo • Conoscenza delle metodologie di codifica e catalogazione dei beni e dei servizi utilizzate in ambito nazionale, europeo e internazionale • Strumenti MS Office • Ottime capacità relazionali • Spiccata attitudine al Problem Solving