promuovItalia

CAPITOLATO TECNICO ASSEGNAZIONE DEI SERVIZI TECNICI RELATIVI ALLA REDAZIONE DEL PORTALE NAZIONALE DEL TURISMO www.italia.it

promuovItalia

1. OGGETTO DELL'APPALTO

Oggetto del presente appalto sono i servizi redazionali, nella modalità del Global Service, per garantire l'implementazione e l'aggiornamento dei contenuti del portale nazionale del turismo "www.italia.it".

2. IMPORTO

L'importo complessivo posto a base d'asta, comprensivo degli oneri per la sicurezza, è di Euro 2.030.000,00 (duemilionitrentamila/00), oltre IVA.

3. TEMPI DI REALIZZAZIONE

I servizi oggetto della presente procedura avranno durata di 36 mesi a partire dalla data di stipula del contratto.

4. DESCRIZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI

I servizi richiesti sono composti dalle seguenti specifiche attività:

a) raccolta delle informazioni, allestimento e redazione delle pagine web attraverso una costante attività di ricerca e di verifica on-line ed off-line con particolare attenzione alla creazione di contenuti originali, creativi ed attrattivi dell'offerta turistica italiana;
b) caricamento dei testi redazionali elaborati e garanzia di una costante implementazione del portale;
c) traduzione dei contenuti informativi da parte della ditta aggiudicataria, nelle lingue straniere richieste (inglese, francese, spagnolo e tedesco);
d) aggiornamento costante delle pagine web realizzate;
e) implementazione di foto/filmati con immagini rappresentative dell'Italia;
f) individuazione di nuovi link ed aggiornamento di quelli esistenti organizzandoli in maniera ragionata (collegamenti con altri siti istituzionali, nazionali, europei ed internazionali, oltre che ad altri siti legati ad eventi attinenti alle attività culturali);
g) costante attività di ricerca e verifica, on-line e off-line, ai fini di valutare l'opportunità di pubblicazione sul portale di quanto prodotto e/o pubblicato da soggetti terzi (fatti salvi i diritti);
h) elaborazione di proposte relative all'aggiornamento della struttura del portale in relazione a nuove necessità e/o opportunità di comunicazione, sia per quanto riguarda gli aspetti grafici, sia per quanto concerne le tipologie di contenuti.

i) Animazione della community online joinitaly.com.

5. MODELLO ORGANIZZATIVO E PROFILI PROFESSIONALI

Per la realizzazione del servizio, il fornitore dovrà mettere a disposizione le seguenti figure professionali con le relative responsabilità:

a) **1 direttore** con il compito di elaborare, fissare ed impartire le direttive del lavoro redazionale, sulla base delle indicazioni fornite dalla Struttura di Missione per il rilancio dell'immagine dell'Italia, in coerenza con le linee editoriali emanate dal Ministro del Turismo, coordinare lo staff redazionale e stabilire le mansioni di ogni redattore. Il Direttore sarà responsabile dei contenuti che vengono pubblicati sul sito web. I requisiti minimi richiesti per tale figura sono:
   i. Iscrizione all'Ordine dei Giornalisti – Albo Professionisti/Pubblicisti;
   ii. Laurea in Editoria e Giornalismo/Scienze della comunicazione/Scienze politiche/Corsi di formazione specifici o equipollenti;
   iii. Buona conoscenza della lingua inglese, attestata da idonea certificazione;
   iv. Esperienza giornalistica di almeno 15 anni, avendo ricoperto analoga posizione per un periodo, anche non continuativo, di almeno 1 anno;
   v. Conoscenza delle tematiche relative alla comunicazione e promozione in ambito turistico.

b) **1 vicedirettore** con il compito di supporto a tutte le attività del Direttore. I requisiti minimi richiesti per tale figura sono:
   i. Iscrizione all'Ordine dei Giornalisti – Albo Professionisti/Pubblicisti;
   ii. Laurea in Editoria e Giornalismo/Scienze della comunicazione/Scienze politiche/ Corsi di formazione specifici o equipollenti;
   iii. Buona conoscenza della lingua inglese, attestata da idonea certificazione;
   iv. Esperienza nel settore di almeno 5 anni.

c) **3 responsabili di area** (immagini e grafica,news, area descrittiva) con compiti di organizzazione di lavoro specifico e scrittura testi

d) **<u>13 redattori</u>** per scrittura testi, impaginazione e gestione fotografica

e) **<u>Un nucleo</u>** di traduttori madrelingua che garantisca in tempi stretti la traduzione di tutti i testi pubblicati nelle seguenti lingue: inglese, francese, tedesco, spagnolo.

6. LA STAZIONE EDITORIALE

Ciascun componente della redazione dovrà essere dotato di attrezzature hardware ed applicativi software idonei, nel rispetto di elevati livelli di sicurezza, a:

- accedere via VPN tramite browser allo strumento di publishing del portale;
- effettuare, mediante accesso riservato, secondo lo specifico profilo assegnato, le attività e le azioni di workflow redazionale definite in modo gerarchico (approvazioni, modifiche, sincronizzazioni, ecc.). I redattori dovranno poter contemporaneamente lavorare ed usufruire dei diversi stati di lavorazione come: “in lavorazione”, “off line” e “on line;
- inserire contenuti formattati in TEXT, HTML, XML, immagini in formato .GIF o .JPG o file multimediali in formato .AVI, .MPEG, .MP3, .MOV, .SWF, .WAV, .ASF, .FLV.

7. GRAFICA E IMMAGINE

Il fornitore dovrà garantire nel corso del contratto le necessarie revisioni grafiche atte a fornire miglioramenti e adeguamenti di gusto, anche in riferimento alle probabili nuove tendenze dell’usabilità e della grafica nel web, oltre che alle possibili innovazioni tecnologiche e di connessione, tenendo conto delle normative vigenti in tema di accessibilità.
Oggetto della revisione periodica potranno essere anche eventuali ampliamenti di canali tematici, inserimento di sezioni, di database, di rubriche, di servizi aggiuntivi.

8. REQUISITI MINIMI DEI SERVIZI

<u>News</u>

Oggetto: la redazione deve garantire la produzione sia di segnalazioni in forma sintetica (1000-1500 battute massimo) sia di notizie di interesse generale volte a informare l’utenza del portale nonché di informazioni di interesse specifico, caratterizzate dal criterio dell’attualità e della tempestività, e quindi suscettibili di ulteriori sviluppi e successivi

approfondimenti.

Aggiornamento: la redazione deve garantire un aggiornamento quotidiano

Approfondimenti

Oggetto: la redazione deve garantire la produzione di approfondimenti originali in materia di turismo; dovranno essere effettuate ricerche specifiche e puntuali anche facendo riferimento ai portali europei; dovranno essere condotte interviste, servizi fotografici e documentazione filmata appositamente realizzata per il caricamento sul portale.

Aggiornamento: la redazione deve garantire un aggiornamento settimanale

Articoli

Oggetto: i redattori dovranno produrre, su indicazione del direttore, specifici articoli aventi contenuto relativo alle tematiche di interesse del portale. A solo titolo esemplificativo, si ritiene che la lunghezza media di un articolo sia di almeno 2.400 battute.

Aggiornamento: la redazione deve garantire un aggiornamento settimanale

Schede

Oggetto: a corredo degli articoli dovranno essere prodotte dalla redazione specifiche schede corredate da dati statistici che consentano un aggiornamento delle informazioni relative al settore turistico nazionale; dovranno altresì essere elaborati link ipertestuali anche sviluppabili in forma infografica.

Aggiornamento: la redazione deve garantire un aggiornamento settimanale

Filmati

Oggetto: la redazione deve garantire la realizzazione di riprese di specifici eventi, prodotti o personaggi della durata di 25-30 minuti da cui ricavare una serie di documenti visivi di 1-2 minuti da trasmettere tramite il portale. Il servizio deve comprendere sia le riprese che il montaggio con titolazioni e colonna sonora.

Aggiornamento: la redazione deve garantire un aggiornamento una volta al mese

Servizi fotografici

Oggetto: la redazione deve realizzare dei reportage fotografici su avvenimenti, prodotti o personaggi che richiedano l'impiego di risorse ed apparecchiature professionali.

Aggiornamento: l'aggiornamento deve essere garantito almeno due volte al

mese

Calendario eventi

Oggetto: la redazione deve predisporre e poi aggiornare il calendario dei principali eventi nazionali da inserire costantemente nel portale.

Aggiornamento: la redazione deve garantire un aggiornamento settimanale

Schede informative

Oggetto: la redazione deve predisporre elaborati contenenti informazioni sulle principali città e luoghi di villeggiatura (accessibilità, accoglienza alberghiera, itinerari, mezzi di trasporto pubblici e privati, monumenti, ospedali, uffici pubblici, banche, uffici postali, ecc.).

Aggiornamento: l'aggiornamento deve essere garantito almeno una volta alla settimana

Recensioni di spettacoli e mostre

Oggetto: la redazione dovrà realizzare dei servizi televisivi e dovrà seguire gli eventi di cultura e di arte per aggiornare e approfondire le tematiche del portale; dovrà provvedere ad elaborare recensioni di film particolarmente significativi per l'attrazione turistica nazionale. Per ognuna delle tematiche descritte dovranno essere elaborate delle schede tecniche.

Aggiornamento: la redazione deve garantire un aggiornamento settimanale

Servizi non dedicati

Viene lasciata al fornitore l'indicazione della tipologia e della quantità di servizi non espressamente richiesti per il portale nazionale del turismo che verranno forniti con indicazione della fonte e delle caratteristiche del servizio.

9. SEDE DELLA REDAZIONE

L'impresa aggiudicataria si obbliga a mettere a disposizione una sede priva di barriere architettoniche in grado di ospitare le risorse professionali del portale, nonché le idonee attrezzature informatiche necessarie all'espletamento dei servizi oggetto del presente capitolato, indicandone l'ubicazione.